

환영합니다



Lakeside  
Community Healthcare™

주치의(PCP)를 선택하셨으니, 이제 회원님의 의료 그룹에 대해 알아보고 이용 가능한 서비스를 확인하실 차례입니다.

## 주요 업무

레이크사이드 커뮤니티 헬스케어 주치의, 전문의, 병원, 긴급 진료 센터 및 지원 서비스로 구성된 회원님의 의료 네트워크입니다. 회원님의 건강 보험사와 협력하여 회원님의 진료 과정을 조율합니다. 또한 전문의 의뢰와 같은 진료 승인 요청을 검토하고 승인합니다.

## 시작하기



### 1. 고객 서비스 번호 저장

빠른 지원을 받으실 수 있도록 (818) 357-5000을 휴대폰에 저장해 두십시오.  
오전 8:00 - 오후 5:00  
TDD/TTY:  
(800) 735-2929 (영어) /  
(800) 855-3000 (스페인어)



### 2. 소식 받기

[linktr.ee/LakesideHealthcare](http://linktr.ee/LakesideHealthcare)에서 이메일 및 문자 수신 목록에 가입하시면, 회원 뉴스레터, 건강 관련 업데이트, 그리고 기타 전자 안내 사항을 받아보실 수 있습니다.



### 3. 건강한 삶으로 가는 길

진료 예약부터 승인, 무료 건강 자료까지 다음 진료 단계에 대한 안내는 본 안내문의 뒷면을 확인해 주십시오.



[LakesideMed.com/Welcome](http://LakesideMed.com/Welcome) 을 방문하여 저희가 제공하는 모든 혜택을 확인해 보십시오.

## 문의처 안내: 건강 보험사 또는 레이크사이드 커뮤니티 헬스케어

회원님의 건강 보험사와 의료 그룹은 진료 서비스를 제공하기 위해 협력하는 별개의 기관입니다. 도움이 필요할 때 어디로 연락해야 하는지 이 표에서 확인하십시오.

문의 내용	건강 보험사에 문의	Lakeside Community Healthcare에 전화하세요
보험 혜택 관련 문의	☑	
의사 또는 전문의 찾기		☑
진료 예약하기		☑
청구 관련 결제 문의		☑
사전 승인		☑
건강 프로그램 및 자료		☑
주치의 변경에 대한 도움		☑
누구에게 전화해야 할지 잘 모르시겠나요?		저희가 안내해 드립니다 ☑



# 더 나은 건강으로 가는 길



## 담당 주치의와 첫 진료 예약하기

- 귀하의 병력, 현재 증상, 필요한 사항을 검토합니다.
- 주치의가 검사, 전문의 의뢰 또는 다음 단계를 권유할 수 있습니다.
- 필요한 경우, 주치의가 전문의 진료에 대한 승인 요청을 제출합니다.



## 검사 및 영상 촬영 완료

- 검사는 **Quest Diagnostics**를 통해 이루어집니다.  
➔ [QuestDiagnostics.com](http://QuestDiagnostics.com)
- **RadNet**은 당사의 주요 영상 촬영 협력 기관입니다.  
➔ [RadNet.com](http://RadNet.com)
- **센터레이크 Imaging**은 포모나 및 웨스트 코비나 지역 회원을 담당합니다.  
➔ [CentrelakeImaging.com](http://CentrelakeImaging.com)



## 나에게 꼭 맞는 무료 건강 프로그램

- 무료 피트니스, 영양, 건강 교육 수업을 들으려면 [HealthyWayEvents.com](http://HealthyWayEvents.com)를 방문하십시오. 많은 프로그램이 회원님의 일정에 맞춰 온라인 또는 온디맨드로 제공됩니다.
- 맞춤 상담을 원하십니까?  
[MemberHealthEd@RegalMed.com](mailto:MemberHealthEd@RegalMed.com)으로 이메일을 보내 공인 영양사 또는 건강 교육사와 상담을 예약하십시오.



## Lakeside Community Healthcare에서 귀하의 승인 요청을 검토합니다

- 요청의 97%는 영업일 기준 3~10일 이내에 승인됩니다.
- 결정이 완료되면 우편으로 안내문을 보내드립니다.
- 승인된 경우, 안내문에 기재된 의료 기관과 직접 진료 예약을 하십시오.



## 가까운 긴급 진료 센터, 미리 확인하세요

- 응급 상황은 아니지만 주치의 진료를 기다리기 어려운 경우 응급실보다 대기 시간이 짧고, 비용이 저렴하며, 운영 시간이 긴 긴급 진료 센터를 이용하실 수 있습니다.
- **긴급 진료 센터 찾기:**  
[LakesideMed.com/Urgent-Care-Finder](http://LakesideMed.com/Urgent-Care-Finder)

## 팔로우하세요!

- Facebook.com/LakesideMed
- @LakesideMedCA

25RLAMACRF041KO04



Lakeside  
Community Healthcare™